

446/05.06.2020

CONTRACT DE SERVICII

Nr. 27 din data de 05.06.2020 / iesire



Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și H.G. nr. 395/2016 privind normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobată cu completările și modificările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii,

Între

AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ - A.R.R., cu sediul în București, B-dul Dinicu Golescu, nr. 38, sector 1, telefon: 021/318.21.00, fax: 021/312.10.81, cod fiscal 12059648, reprezentată prin domnul **Mihai ALECU – Director General**, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte

Și

SC BUSINESS CONTINUITY CONSULTING SRL, cu sediul în Otopeni, str. Carpaților, nr. 4A, județul Ilfov, telefon: 031/860.12.28; fax: 037/200.92.35, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J23/2790/2012, cod unic de înregistrare RO30727702, cont: RO80TREZ4215069XXX009524 deschis la Trezoreria Județului Ilfov, reprezentată prin Cristian Emilian STANESCU, funcția – Administrator, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte,
a intervenit prezentul contract:

2. Definiții

2.1 – În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. *Contract* - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. *Achizitor și Prestator* – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. *Prețul contractului* – prețul plătit Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. *Servicii* - activități a căror prestare face obiectul prezentului contract;
- e. *Forța majoră* - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau culpei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. *Zi* – zi calendaristică; an - 365 de zile;

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul și prețul contractului

4.1 - (1) Prestatorul se obligă să presteze **"Servicii privind scanarea de vulnerabilități asupra infrastructurii Autorității Rutiere Române – ARR, pentru detecția avansată și protejare împotriva atacurilor informatice"**, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

(2) Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în oferta sa tehnică, anexă la Contract, precum și cerințele din Caietul de sarcini.

4.2 – (1) Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare de către acesta din urmă a tuturor obligațiilor asumate prin contract.

4.3 – Valoarea totală a contractului este de **99.000,00 LEI fără TVA**.

4.4 – Prețul contractului este ferm, neajustabil, pe întreaga durată a derulării acestuia.

5. Durata contractului

5.1 – Durata contractului este de 45 zile. Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți.

5.2 – Prelungirea duratei de prestare a serviciilor se poate realiza numai prin act adițional, în situații temeinic justificate, cu acordul părților.

6. Documentele contractului

6.1 - Documentele prezentului Contract sunt:

- a) Caietul de sarcini;
- b) Detaliu de cumpărare directă SEAP nr. 14202/26.05.2020, Cod unic de achiziție DA25683196;
- c) Actele adiționale la Contract, dacă va fi cazul.

7. Obligațiile Prestatorului

7.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile cuprinse la art. 4.1 alin. (1), în perioadele convenite, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

7.2 - Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive, cerute de și pentru Contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în Contract sau se poate deduce în mod rezonabil din Contract.

7.3 - Instruirea personalului Prestatorului pe linie de protecția muncii revine acestuia. Achizitorul este în mod expres exonerat de orice răspundere în legătură cu modalitatea de prestare a serviciilor aleasă de către Prestator ori cu personalul acestuia.

7.4 - Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în Contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

7.5 - Prestatorul va respecta termenele de executare a contractului, respectiv termenele intermediare și/sau termenul final de execuție.

7.6 - Prestatorul se obligă să permită Achizitorului să monitorizeze desfășurarea serviciilor ce fac obiectul Contractului.

7.7 - După încheierea serviciilor, Prestatorul este obligat să transmită Achizitorului, odată cu factura aferentă serviciilor prestate, și documentele care atestă executarea efectivă a acestora.

7.8 - Prestatorul are obligația de a despăgubi Achizitorul împotriva oricăror:

a) reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.) de către Prestator în legătură cu prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, și/sau

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

7.9. Prestatorul declara ca a luat la cunoștință și își însușește prevederile cuprinse în Codul de Conduita pentru Prestatori, parte integrantă a prezentului Contract, publicat pe site-ul www.cez.ro (sub secțiunea Etica și Integritate), obligându-se să respecte și să se conformeze, atât el, cât și personalul și subcontractanții săi, prevederilor cuprinse în acesta. Încălcarea de către Prestator a prevederilor cuprinse în Codul de Conduita pentru Prestatori poate conduce, în funcție de gravitatea abaterii, a neconformității și/sau a riscurilor generate (ex. risc de pierderi financiare, risc reputațional, etc.), la rezilierea Contractului și/sau la obligarea Prestatorului la plata de daune-interese.

8. Obligațiile Achizitorului

8.1 - Achizitorul are obligația de a achita prețul stabilit al serviciilor prestate, în condițiile stipulate prin prezentul Contract.

8.2 - Achizitorul are obligația de a pune la dispoziție Prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în oferta tehnică și pe care le consideră în mod rezonabil necesare pentru îndeplinirea Contractului.

8.3 - Achizitorul are obligația de a asigura cooperarea personalului propriu în vederea atingerii obiectivelor Contractului, conform propunerii tehnice a Prestatorului.

8.4 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul Contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris Prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți în acest scop.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

9.1 - Oricare dintre părți este pusă de drept în întârziere dacă, din vina sa exclusivă, nu-și îndeplinește, total sau parțial, obligațiile asumate și la termenele stabilite în contract.

9.2 - Nerespectarea de către Prestator a obligațiilor asumate prin prezentul contract, dă dreptul Achizitorului să considere contractul reziliat de plin drept, fără punere în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă, precum și să pretindă plata de daune-interese.

9.3 - În cazul în care Prestatorul nu reușește, din vina sa exclusivă, să execute la termen obligațiile asumate prin contract, Achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din prețul contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9.4 - În cazul în care Achizitorul, din vina sa exclusivă, nu onorează facturile emise de Prestator potrivit clauzei 4.5, Prestatorul are dreptul de a solicita ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10. Cesiunea

10.1 - Cesiunea obligațiilor părților este interzisă.

10.2 - Prestatorul poate cesa creanțele născute din Contract numai cu acordul expres al Achizitorului; în lipsa acordului, cesiunea nu îi este opozabilă Achizitorului, prin urmare nu produce efecte.

10.3 - Cesiunea creanțelor născute din contract nu va exonera Prestatorul de nicio responsabilitate privind obligațiile și răspunderile asumate prin contract.

11. Subcontractanți

11.1 - Prestatorul poate subcontracta părți din contract, având obligația de a încheia contracte cu subcontractanții în aceleași condiții în care el a încheiat contractul cu Achizitorul.

11.2 - Subcontractarea nu va conduce, în nici un caz, la modificarea obligațiilor și răspunderilor asumate de prestator prin prezentul contract și nici la modificarea prețului contractului.

11.3 - Prestatorul are obligația de a prezenta Achizitorului toate contractele încheiate cu subcontractanții la data semnării prezentului contract. Lista subcontractanților, cu datele lor de recunoaștere, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

11.4 - Pe parcursul executării prezentului Contract, Prestatorul poate înlocui oricare subcontractant nominalizat numai cu acceptul Achizitorului.

12. Amendamente

12.1 - Orice modificare a clauzelor prezentului Contract este permisă doar cu acordul părților, prin Act adițional.

13. Încetarea contractului

13.1 - (1) Prezentul Contract încetează în următoarele cazuri:

- a) prin executarea obiectului contractului sau la expirarea duratei acestuia;
- b) prin convenția părților;

(2) Prezentul Contract poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin denunțare unilaterală de către una dintre părți, ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a obligațiilor contractuale de către cealaltă parte;
- b) în caz de dizolvare, lichidare, faliment, retragerea autorizației de funcționare a unuia dintre contractanți, caz în care Contractul poate fi reziliat, Părțile însă fiind ținute a îndeplini datoriile uneia către alta rezultate până la momentul intervenției cauzei de dispariție.

13.2 - Partea care invocă o cauză de încetare a prezentului Contract o va notifica celeilalte părți cu cel puțin 15 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

13.3 - Încetarea contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

13.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, cu o notificare prealabilă de 15 zile. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din Contract îndeplinită până la data încetării lui.

14. Forța majoră

14.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia în termen de 48 de ore și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor. Încetarea evenimentului de forță majoră va fi notificată în același mod.

14.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

15. Caracterul confidențial al Contractului

15.1 Fiecare Parte va considera confidențiale toate informațiile obținute de la cealaltă Parte ca urmare a încheierii sau executării Contractului, indiferent dacă în formațiile obținute respective sunt marcate ca "Private" sau "Confidențiale", indiferent de existența unei indicații a regimului acestora din partea Părții expeditoare și indiferent de suportul pe care aceste informații sunt stocate ("Informații Confidențiale");

15.2. Fără acordul prealabil scris al celeilalte Părți (care va fi obținut atât pentru forma, cât și pentru conținutul Informațiilor Confidențiale care urmează a fi dezvăluite), o parte:

a) va utiliza Informațiile Confidențiale exclusiv în scopul îndeplinirii obligațiilor ce îi revin și/sau a exercitării drepturilor sale în temeiul Contractului;

b) nu va dezvălui nici un fel de astfel de Informații Confidențiale nici unei persoane, cu excepția celor implicate în executarea Contractului, inclusiv angajații și consultanții săi, cărora li se va acorda acces doar la Informațiile Confidențiale care le sunt strict necesare, în măsura în care persoanele respective au cunoștință de regimul Informațiilor Confidențiale și și-au asumat o obligație de confidențialitate similară cu cea inclusă în prezentul articol.

Obligația de confidențialitate menționată mai sus nu se aplică Informațiilor Confidențiale:

a) care sunt în domeniul public la momentul dezvăluirii sau la orice moment ulterior, altfel decât din culpa Părții destinatar;

b) care au fost primite de la un terț, fără nicio obligație de confidențialitate aferentă acestora;

c) care au fost cerute de o instanță de judecată sau o autoritate competentă, în limitele competenței legale a acestora, caz în care Partea destinatară o va notifica pe Partea transmițătoare în acest sens Părțile vor stabili cu buna credință informațiile care urmează a fi dezvăluite; ori

d) solicitate de regulamentele bursei pe care o Parte ori afiliații acesteia sunt listați.

15.3 Obligația de confidențialitate prevăzută în prezentul Contract va rămâne valabilă pentru o perioadă de 10 ani de la data încetării acestuia, indiferent de motivele încetării Contractului.

15.4 În cazul în care prestatorul va dezvălui orice document, date sau informații din contract către orice persoane care nu sunt implicate în derularea acestui contract, va plăti daune-interese în cuantum de 10.000 euro, pentru prejudiciul cauzat prin dezvăluirea acestor informații.

16. Soluționarea litigiilor

16.1 - Părțile vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

16.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele competente de la sediul Achizitorului, în condițiile și potrivit procedurilor reglementate de legislația în vigoare.

17. Limba care guvernează contractul

17.1 - Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

18. Comunicări

18.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, prin posta sau prin fax.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat, atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

18.2 - Comunicările între părți se pot face și prin e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

18.3 - Dovada schimbării sediului ales pentru corespondență este în sarcina Părții care generează această modificare, în caz contrar, cealaltă parte fiind exonerată de răspundere.

19. Legea aplicabilă contractului

19.1 - Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.

19.2 - Prezentul contract se completează și se interpretează conform cu prevederile Codului Civil și ale legilor aplicabile din România.

19.3 - Dacă, pe parcursul derulării contractului, apar modificări legislative a căror implementare este imperativ impusă prin respectivele modificări legislative, părțile vor conveni amendarea acestora prin Act adițional. În orice situație, prevederile legale imperative prevalează clauzelor contractuale.

20. Prelucrarea datelor cu caracter personal

20.1 Scopul și obiectul prezentelor Prevederi privind prelucrarea datelor cu caracter personal (în continuare „Prevederi PDP“)

20.1.1. Scopul prezentelor Prevederi PDP este să stabilească condițiile în care sunt efectuate de către Părți acte de prelucrare a datelor cu caracter personal care sunt implicate de executarea Contractului.

20.1.2. Obiectul prezentelor Prevederi PDP îl reprezintă angajamentul Prestatorului de a prelucra date cu caracter personal în numele Achizitorului în conformitate cu prevederile aplicabile din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (Regulamentul general privind protecția datelor) (în continuare, „Regulamentul”) și cu instrucțiunile Achizitorului.

20.2 Prelucrarea datelor cu caracter personal

20.2.1 În scopul executării obiectului Contractului, Părțile au dreptul să proceseze toate datele cu caracter personal necesare în executarea Contractului, astfel de date putând include: (a) numele și prenumele, (b) adresa, (c) data nașterii, (d) codul numeric personal, (e) numărul de telefon și fax, (f) adresa de e-mail, (g) numărul de cont bancar, (h) istoricul tranzacțiilor financiare cu persoana vizată.

20.2.2 Codul numeric personal (CNP), așa cum este definit la articolul 6 din OUG 97/2005 privind dovezile, domiciliul, rezidența și documentele de identitate ale cetățenilor români, republicată, înseamnă orice combinație de numere care exprimă ziua, luna și anul nașterii și un sufix numeric de identificare personală care permite identificarea unei persoane fizice. Codul numeric personal poate fi prelucrat și utilizat numai în baza unei prevederi legale, conform articolului 87 din Regulament, sau cu acordul scris al persoanei vizate sau al tutorelui acesteia. În situația în care activitățile implicate de executarea prezentului Contract vor necesita prelucrarea CNP-ului unor persoane vizate, părțile contractante se vor

asigura că au consimțământul persoanelor vizate al căror CNP este prelucrat, pentru respectivele activități de prelucrare.

20.2.3 Categoriile speciale de date cu caracter personal, așa cum sunt prevăzute în Articolul 9 din Regulament, includ date cu privire la originea rasială sau etnică, la opinii politice, la credințe religioase sau filosofice, sau cu privire la apartenența sindicală, precum și date genetice, biometrice (pentru scopul de a identifica o anumită persoană fizică) și date privind viața sau orientarea sexuală. Astfel de date nu vor putea fi prelucrate decât dacă este aplicabilă vreuna din excepțiile prevăzute la Articolul 9 din Regulament.

20.2.4 *Achizitorul* declară că transmiterea către *Prestator* a tuturor datelor cu caracter personal în scopul prelucrării lor este legală și în conformitate cu Regulamentul.

20.2.5 Pentru scopurile menționate la articolul [20.1] secțiunea [20.1.1], *Achizitorul* îl autorizează pe *Prestator* să prelucrez datele cu caracter personal enumerate în articolul [20.2] secțiunea [20.2.1] a prezentului capitol.

20.3. Drepturile și obligațiile Achizitorului

20.3.1 În executarea prezentelor Prevederi PDP, *Achizitorul* este obligat să respecte Regulamentul și să își îndeplinească obligațiile în spiritul acestuia.

20.3.2 Pe parcursul derulării Contractului, *Achizitorul* se obligă să coopereze cu bună-credință cu *Prestatorul* în scopul îndeplinirii prezentelor Prevederi PDP. Cu particularitate, în cazul în care este necesar ca *Achizitorul* să pună la dispoziția *Prestatorului* anumite documente pentru ca acesta să își poată îndeplini obligațiile în baza prezentelor Prevederi PDP, *Achizitorul* va furniza aceste documente în termen de [15] zile lucrătoare de la solicitarea *Prestatorului*.

20.3.3 În cazul în care *Prestatorul* trebuie să primească o împuternicire sau orice altă autorizație sau permisiune pentru îndeplinirea obligațiilor care îi revin în temeiul prezentelor Prevederi PDP, *Achizitorul* se angajează să acorde *Prestatorului* o astfel de împuternicire sau orice altă autorizație sau permisiune fără întârziere nejustificată, după ce i s-a solicitat acest act de către *Prestator*.

20.3.4 *Achizitorul* va putea încheia cu terțe părți, persoane fizice sau juridice, contracte prin care să acorde acestora accesul la datele cu caracter personal procesate de către *Prestator*, care, după ce va fi notificat de către *Achizitor* de încheierea unui astfel de contract, va permite accesul acelor terți la respectivele date cu caracter personal. În cazul în care terții sunt persoane juridice, acordul de accesare a datelor cu caracter personal aflate în prelucrarea *Prestatorului* se va extinde și asupra angajaților și împuterniciților acelor persoane juridice, pe care *Achizitorul* îi va specifica.

20.4 Drepturile și obligațiile Prestatorului

20.4.1 Pe tot parcursul derulării Contractului, *Prestatorul* este obligat să respecte prevederile Regulamentului în toate activitățile de prelucrare de date cu caracter personal.

20.4.2 *Prestatorul* va respecta de asemenea actele normative și regulamentele aplicabile Contractului, precum și, în calitate sa de împuternicit al *Achizitorului*, obligațiile ce revin *Achizitorului* prin efectul unor hotărâri judecătorești, arbitrale sau administrative, al regulamentelor interne ale *Achizitorului* sau al contractelor la care acesta este parte, cu condiția ca *Prestatorul* să fi fost înștiințat în legătură cu astfel de obligații de către *Achizitor* sau să îi fi fost deja cunoscute aceste aspecte în virtutea altor circumstanțe.

20.4.3 *Prestatorul* nu va putea angaja, în sensul articolului 28 alineatul (2) din Regulament, un sub-contractant pentru activitățile de prelucrarea datelor cu caracter personal.

20.4.4 *Prestatorul* nu va putea transfera date cu caracter personal către terțe țări sau organizații internaționale în sensul articolelor 44 până la 50 din Regulament.

20.4.5 *Prestatorul* se obligă să prelucrez în numele *Achizitorului* datele cu caracter personal prezentate cu caracter de exemplu în secțiunea [20.2.1] a articolului [20.2] din prezentul capitol, numai în scopul, în limitele și în condițiile specificate în prezentul Contract și pe baza instrucțiunilor explicite ale *Achizitorului* și să nu utilizeze datele cu caracter personal la care are astfel acces pentru alte scopuri.

20.4.6 *Prestatorul* declară că, la data semnării prezentului Contract și ulterior pe toată perioada de derulare a Contractului, posedă și va menține condiții tehnice, materiale și de resurse umane adecvate pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a drepturilor persoanelor ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate în temeiul prezentului Contract. La cererea *Achizitorului*, *Prestatorul* îi va pune la dispoziție dovezi privind îndeplinirea condițiilor cerute, atât înainte de intrarea în vigoare a Contractului, cât și pe toată durata acestuia.

20.4.7 *Prestatorul* are dreptul să prelucrez datele cu caracter personal, în special prin operațiuni de stocare pe suporturi de date, administrare și păstrare (arhivare), copiere de rezervă, restricționare, dezvăluire către persoane desemnate de către *Achizitor*, precum și de distrugere a acestor date.

20.4.8 *Prestatorul* se angajează să pună în aplicare măsuri tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor cu caracter personal și să ia măsuri pentru a elimina pe cât posibil orice risc de acces neautorizat sau accidental care ar duce la modificări, distrugerii sau pierderi, transferuri neautorizate, alte procese neautorizate sau alte întrebuintări greșite ale datelor cu caracter personal.

20.4.9 În cazul în care *Achizitorul* solicită *Prestatorului* să distrugă datele cu caracter personal prelucrate de acesta în baza prezentului Contract, *Prestatorul* va transmite *Achizitorului* o copie a datelor cu caracter personal în curs de prelucrare. Această transmitere va fi înregistrată într-un proces verbal, fiecare Parte primind un exemplar al acestuia. În plus, în termen de 5 zile lucrătoare de la data la care *Achizitorul* a transmis solicitarea de mai sus, *Prestatorul* va șterge toate datele cu caracter personal pe care încă le deține și le prelucreează în baza prezentului Contract, din toate bazele de date și depozitele în care sunt păstrate și, acolo unde este cazul, va distruge documentele care conțin date cu caracter personal prelucrate, cu excepția cazului în care acestea sunt deja returnate *Prestatorului*. Această procedură referitoare la distrugerea datelor cu caracter personal se aplică și la intervenția cazurilor de reziliere a prezentului Contract.

20.4.10 *Prestatorul* va coopera cu *Achizitorul* în vederea îndeplinirii obligațiilor *Achizitorului*, în calitate de operator al datelor cu caracter personal, în baza solicitărilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate, în conformitate cu articolele 15 - 21 din Regulament.

20.4.11 Temeinicia solicitării unei persoane ale cărei date cu caracter personal sunt supuse procesării va fi evaluată de către *Achizitor*. Atunci când va primi o astfel de instrucțiune de la *Achizitor*, *Prestatorul* va înregistra imediat cererea solicitantului în cadrul activității de prelucrare a datelor cu caracter personal pe care o efectuează.

20.4.12 *Prestatorul* va informa cu imediat *Achizitorul* asupra tuturor modificărilor preconizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal care trebuie notificate Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") și care afectează sau pot afecta drepturile și obligațiile care decurg din acest Contract.

20.4.13 În conformitate cu prevederile art. 33 alin. (2) din Regulament, *Prestatorul* va notifica *Achizitorului*, fără întârzieri nejustificate, orice încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal, descriind natura încălcării, categoriile și numărul aproximativ al persoanelor vizate, precum și categoriile și numărul aproximativ al înregistrărilor de date cu caracter personal ce pot fi afectate.

20.4.14 Dacă ANSPDCP solicită informații de la *Prestator* (sau inițiază o inspecție a spațiilor relevante ale *Prestatorului* sau o anchetă a acestuia) privind modul de prelucrare a datelor cu caracter personal prelucrate de *Prestator* în numele *Achizitorului*, *Prestatorul* va informa *Achizitorul* cu privire la asemenea demersuri fără întârzieri nejustificate.

20.15 *Prestatorul*, și orice persoană implicată în prelucrarea datelor cu caracter personal pentru *Prestator*, este obligat să respecte confidențialitatea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal precum și regulile de utilizare a sistemelor informatice și de manipulare a documentelor care conțin date cu caracter personal, folosind camere și mijloace tehnice cu baze de date securizate împotriva oricăror intruziuni.

20.4.16 La cererea *Achizitorului*, *Prestatorul* îi va pune la dispoziție dovezi cu privire la instruirea personalului implicat în prelucrarea datelor cu caracter personal, în condițiile sus-menționate, pentru a lucra cu asemenea date; această activitate de instruire va trebui efectuată în conformitate cu Regulamentul și cu prezentele Prevederi PDP.

20.4.17 *Prestatorul* se obligă să obțină pe cheltuiala sa, o dată pe an, un certificat eliberat de experți independenți pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care să ateste respectarea dispozițiilor impuse de Regulament și, totodată, să transmită *Achizitorului* acest certificat în termen de 1 lună de la primirea lui.

20.4.18 În cazul în care *Prestatorul* nu mai îndeplinește condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal conform prevederilor Regulamentului sau celor din prezentul Contract, acesta informează *Achizitorul* cu privire la aceasta, fără întârzieri nejustificate.

20.4.19 La cererea *Achizitorului*, *Prestatorul* va permite acestuia, angajaților săi sau persoanelor desemnate de acesta accesul la datele cu caracter personal în curs de prelucrare.

20.4.20 În plus, *Prestatorul* îi va permite *Achizitorului* să verifice conformitatea modului său de prelucrare a datelor cu caracter personal cu prezentul Contract și cu Regulamentul. În cazul în care se constată nereguli în timpul acestei verificări, *Prestatorul* va permite *Achizitorului*, angajaților săi sau persoanelor autorizate în mod specific de către acesta să efectueze un audit care să analizeze conformitatea modului de prelucrare a datelor cu caracter personal cu dispozițiile prezentului Contract și ale Regulamentului. Auditul se va desfășura la sediul *Prestatorului* sau la locațiile unde are loc prelucrarea efectivă a datelor cu caracter personal, în cazul în care acestea diferă de sediul *Prestatorului*. Acest audit va fi efectuat de *Achizitor*, de angajații săi sau de persoanele autorizate de *Achizitor* sau de un alt auditor autorizat de *Achizitor*. Fiecare Parte va suporta propriile cheltuieli efectuate cu privire la verificarea conformității modului de prelucrare a datelor cu caracter personal cu Prevederile PDP și cu Regulamentul.

20.4.21 *Achizitorul* va notifica în scris (inclusiv electronic) intenția sa de a efectua auditarea *Prestatorului* cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de efectuarea acesteia. În același timp, *Achizitorul* va comunica *Prestatorului* ce proceduri, baze de date și documente urmează să fie auditate, domeniul de aplicare și datele care urmează să fie puse la dispoziție sau furnizate persoanei care efectuează auditul.

20.4.22 Persoana care efectuează, pe baza instrucțiunilor *Achizitorului*, auditul menționat anterior trebuie să respecte toate măsurile de securitate ale *Prestatorului* conform instrucțiunilor acestuia. Persoana respectivă este de asemenea obligată să respecte obligația de confidențialitate prevăzută la alin. [20.4.15] din prezentele Prevederi PDP.

20.4.23 În cazul în care din audit reiese neconformitatea prelucrării datelor cu caracter personal cu Prevederile PDP sau Regulamentul, *Achizitorul* este îndreptățit să solicite *Prestatorului* remedierea situației și/sau penalități contractuale conform prevederilor art. [20.4] alin. [20.4.24] din prezentul capitol și/sau rezilierea Contractului, precum și alte daune suplimentare care depășesc suma penalităților contractuale.

20.4.24 Penalitatea contractuală menționată la alin. anterior va fi de 10% din valoarea Contractului pentru fiecare încălcare individuală și va fi plătită în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea unei notificări scrise de plată transmise de *Achizitor* către *Prestator*.

20.5 Încălcarea Prevederilor PDP – cauză de reziliere a Contractului

20.5.1 Pe lângă celelalte circumstanțe în care *Achizitorul* are dreptul să rezilieze prezentul Contract, acesta va putea să îl rezilieze și în cazul în care *Prestatorul* încalcă o obligație cu impact major din prezentele Prevederi PDP sau din Regulament. Prin „obligație cu impact major” se înțelege, în special, oricare dintre obligațiile *Prestatorului* specificate în alin. [20.4.1], [20.4.3] – [20.4.6], [20.4.11] – [20.4.13] și [20.4.15] din articolul [20.4]. În acest caz, Contractul încetează la data primirii notificării scrise de la *Achizitor*.

20.5.2 La încetarea Contractului, Părțile vor proceda în ceea ce privește datele cu caracter personal colectate în temeiul prezentului Contract în conformitate cu articolul [20.4] alineatul [20.4.9] din prezentul capitol. Încetarea Contractului nu va afecta dreptul la penalități contractuale, dobânzi de întârziere și/sau daune.

21. Alte clauze

21.1 - Renunțarea la impreviziune

Prestatorul își asumă în mod expres riscul schimbărilor împrejurărilor Contractului, el renunțând irevocabil la dreptul de a invoca impreviziunea, indiferent de momentul la care ar putea interveni un asemenea caz și de valoarea pe care o vor avea serviciile la acel moment.

21.2 – Nicio despăgubire

Prestatorul recunoaște și declară că sumele prevăzute în prezentul Contract ca preț, despăgubiri sau cu orice titlu, reprezintă o plată sau, după caz, despăgubire corectă și suficientă. *Prestatorul* declară în mod irevocabil că, având cunoștință de prevederile Codului Civil, a încheiat prezentul Contract fără a se afla în stare de nevoie și fără a fi lipsit de experiență și/sau cunoștințe în materie și că a studiat condițiile pieței înainte de a încheia acest Contract.

21.3 – Nici un remediu adițional

Prestatorul convine că remediile detaliate prin prezentul Contract au caracter exclusiv și că nu va pretinde despăgubiri adiționale față de cele reglementate în prezentul.

21.4 – Acceptare expresă

În conformitate cu prevederile Codului Civil, Prestatorul declară că a negociat, luat la cunoștință și acceptat în mod expres toate clauzele din prezentul Contract.

21.5 - Clauze finale

Prezentul Contract conține întreaga înțelegere a Părților cu privire la obiectul său, înlocuind toate înțelegerile și negocierile anterioare. Nu există niciun element secundar cu privire la care Părțile să fi amânat negocierea pentru o dată ulterioară încheierii prezentului.

Părțile declară că au participat în mod egal la redactarea prezentului Contract și au avut posibilitatea negocierii fiecărei și tuturor prevederilor sale. Fiecare Parte confirmă faptul că a înțeles și acceptă fiecare și toate prevederile sale, pe care le consideră echitabile.

În plus, prin semnătura de mai jos, fiecare Parte își exprimă acordul liber și serios de a încheia prezentul Contract, cu intenția de a-și asuma toate drepturile și obligațiile prevăzute în acesta și de a executa întocmai toate prevederile acestuia.

Părțile au înțeles să încheie astăzi, 05.06.2020, prezentul contract în limba română, în două exemplare originale, un exemplar fiind pentru Achizitor și un exemplar fiind pentru Prestator.

**ACHIZITOR,
AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ –
A.R.R.**

**PRESTATOR
S.C. BUSINESS CONTINUITY
CONSULTING S.R.L.**